

災害時の情報断絶を解消する LINEスクール 連絡帳を活用した “保護者参加型防災訓練”

LINEスクール 連絡帳について

無料
から

LINEスクール 連絡帳とは

LINEヤフーが提案する学校保護者連絡システム

教職員・保護者・教育委員会・PTA・部活動の連絡がスムーズに！

学校保護者連絡に必要な
基本機能は無料！※1

さらに！

令和7年度末までベーシックプランも
無料でトライアル可！※2



先生のLINEは不要！
保護者と先生のLINEは
繋がりません

こんな声が上がっていませんか？

保護者への電話が
勤務時間外になる



今のアプリでは
個別連絡ができず
結局電話に



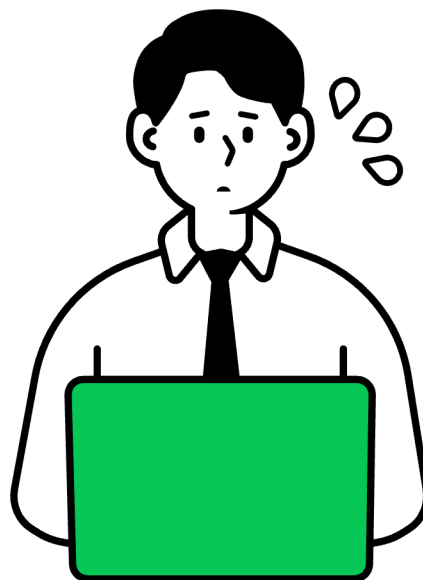
アプリを入れても
紙のプリントと
併用になってしまう



アプリを使いこなせない
教員や保護者の
サポートが負担



子どもはプリントを
保護者に渡し忘れる



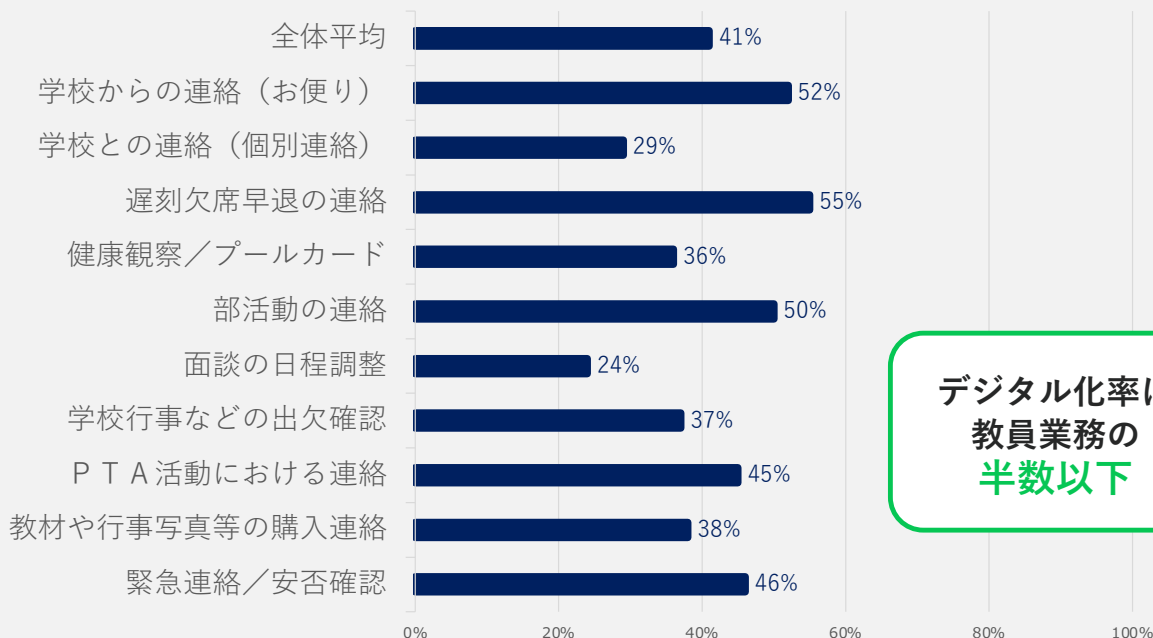
教育現場における保護者コミュニケーション

既存のツールでは先生の業務のデジタル化が進んでいない
誰もが利用するLINEを利用したツールが求められている

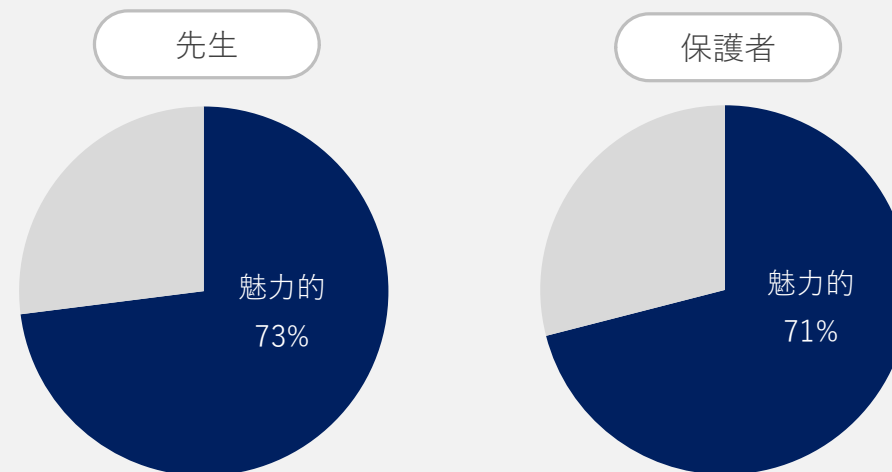
ツール導入は増えているが
ほとんどの業務がデジタル化されず

保護者も先生もLINEを利用した
連絡ツールを求めている

教員と保護者間の連絡のデジタル化調査



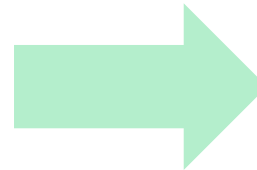
学校と保護者の連絡が
LINEで実施できるとしたら魅力的だと思いますか？



※ 2024年10月 LINEヤフー社 教員・保護者への実態調査

そんな声にお応えしたのが、LINEスクール 連絡帳

誰もが利用するLINEだからアプリ導入や説明いらず。
学校のコミュニケーション課題を一挙に解決！



全部これ1つ



メニューは
カスタマイズ
可能！

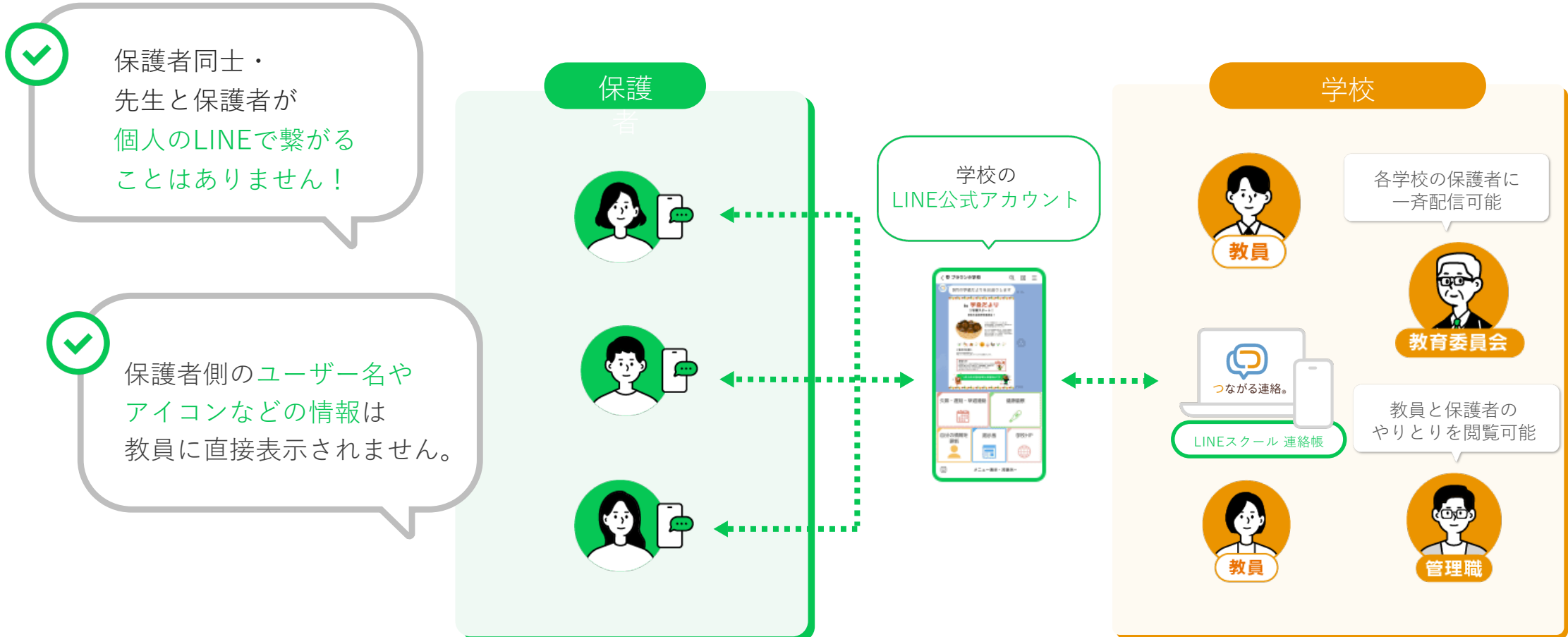
業務削減実績：1ヶ月で約 **84 時間**、先生あたり **2.5 時間**の削減に成功！

公立中学校A：生徒数約680人

※利用学校教員への聞き取り

学校専用に設計したLINE だからプライバシーも安心

教職員は専用の管理画面を教員PC/モバイル端末から操作
LINE公式アカウントで保護者のLINEと繋がります

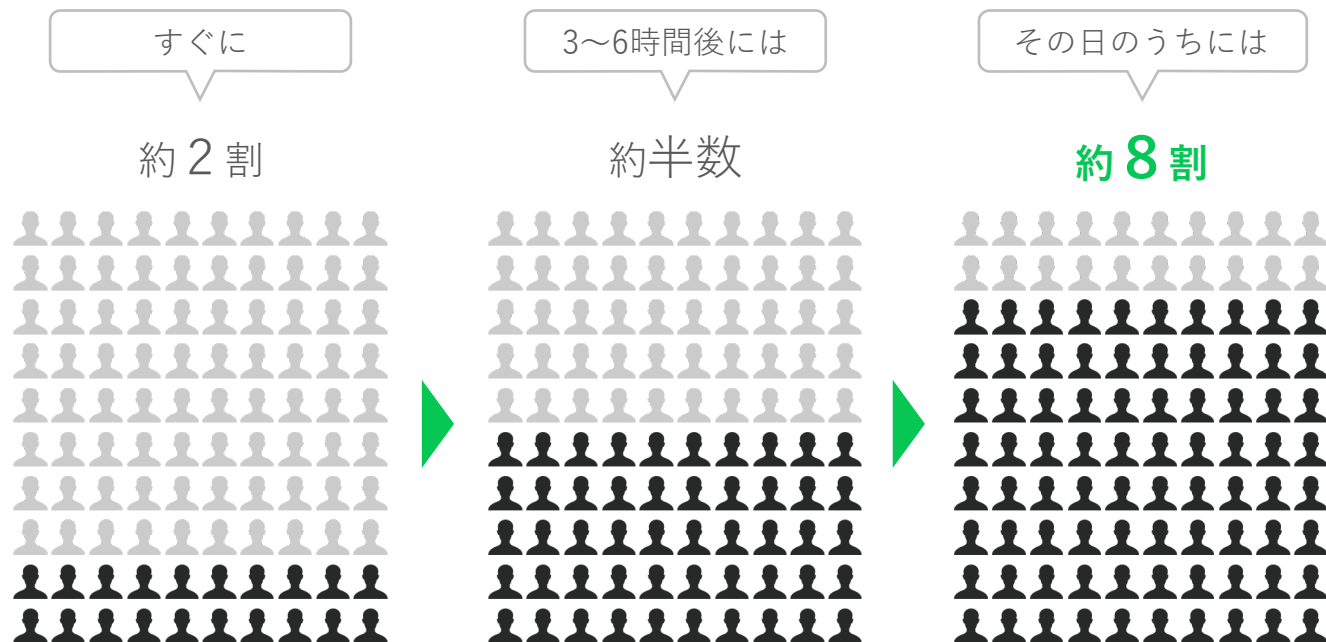


※生徒氏名等のデータはLINEではなく「つながる連絡」に蓄積されます。

LINEならではの即時性・反応率の高さ

メールや他のアプリと比べて、普段使いのLINEなら
保護者の見落としを防ぎ返信も早いので、追いかけて電話等が不要に！

LINE公式アカウントでメッセージを受け取って読まれるまで



学校連絡以外も含んだ平均開封率/クリック率※1



※ LINE公式アカウントに関するエンドユーザー向け調査2021年07月21日（水）～2021年07月22日（木）実施n=2,060

※1：2020年11月26日～12月13日の全カテゴリメッセージを対象に抽出したデータ

LINEだから登録も利用もカンタン！

保護者のほとんどが利用するLINEだから説明不要！

ツールが苦手な保護者も使ってくれる！

	他アプリ	LINE (つながる連絡)
QRコード読み込み	要	要
アプリインストール	要 10分	 でOK!
ID / パスワード設定	要 10分	要 1分
初期登録	要 10分	不要
再ログイン時の再入力	要	不要
パスワード再発行	要 1時間以上	不要

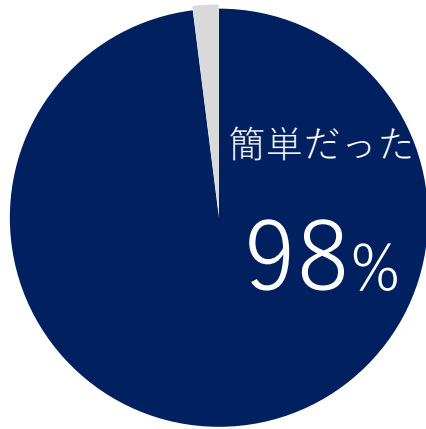
LINEなら
再ログイン
不要！

導入後の利用アンケート結果

導入後のアンケートは、保護者・学校ともにとても満足度が高い結果となっています。

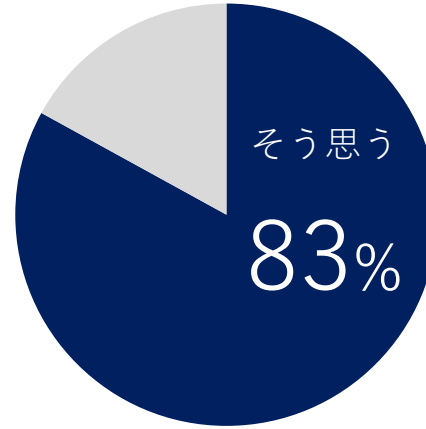
登録や初設定は簡単でしたか？

保護者



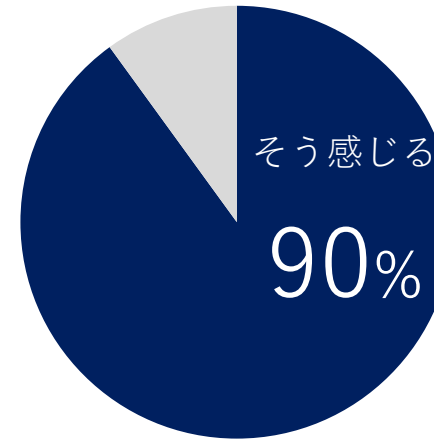
お便りやプリントを受け取りやすく見逃しにくくなりましたか？

保護者



紙の削減やプリントが保護者に行き渡らないことの防止につながっていると感じるか？

教員



教育委員会から保護者宛の文書を直接配信することで学校の負担が軽減された

教員



保護者からの実際のコメント

- いつも見るLINEなのでめにつきやすくなった。
- 連絡が入った時、気づきやすくなった。
- 子供がプリントを出し忘れたりする連絡ミス、手渡しのタイムロスがない。
- LINEでのほうがすぐ見直せるので見逃しも減った。

導入校の実際のコメント

- 膨大なプリント印刷、仕分け作業などが減り、作業負担とコストが減った。
- プリントが行き渡らないことの防止もありますが、毎日、学級担任が何らかの文書、チラシを配付する手間が減ることがありがたいです。
- 管理画面のログインが簡単で確認しやすくなった

LINEスクール 連絡帳 主な機能

フリープラン | 無料

欠席遅刻早退 連絡

スマートフォンから簡単に遅刻・欠席連絡が可能。理由や日付期間とともに、教職員の管理画面へ即時通知されます。

災害連絡/ 安否確認

LINEでいつでもメッセージが送れるため、災害時でも確実な連絡手段が確保できます。簡単に安否確認も行えます。

アンケート

保護者向けのアンケートを簡単に実施できます。選択肢から自由記述、ファイル提出まで自由に利用が可能です。

SSO ログイン

先生や教育委員会の皆様は、ご利用中のGoogleアカウントでシングルサインオンが可能。Microsoftアカウントも対応予定。

おたより配信

PDFや画像の送付も可能で、既読確認や同意確認機能付。クラスや学年、部活動など特定の保護者グループへ配信可。

掲示板

毎月の献立や学級通信、体育大会の結果などをいつでも保護者が確認できる掲示板に掲載できます。

個別連絡

希望に応じて保護者との個別連絡機能の利用が可能です。利用する場合でも営業時間設定や自動返信で教員負担を軽減します。

学習eポータル 連携

学習eポータルと連携し、生徒の学年やクラスなど名簿更新を自動化。教職員の業務負担を大幅に軽減します。
※対応するシステムについてはお問い合わせください。
有料の場合あり。

開発予定 多言語機能

おたより配信やリッチメニューのテキストを保護者様が予め設定した言語に自動翻訳する機能。LINEアプリ自体は端末の言語変更で現時点でも15ヶ国語以上対応可。

ベーシックプラン | 有料

日程調整/ 資料提出※1

日程調整や資料提出がLINEで簡単に。希望日の回収からお知らせまで対応。未提出者にはシステムが自動で催促します。

教育委員会向け 管理/配信機能

教育委員会側で各学校のアカウントを管理できます。教育委員会から各学校の対象の保護者に直接おたより配信も可能です。

有料オプション

校務支援 シ ステム連携※1

校務支援システムと連携し、名簿情報や出欠情報を連携します。
具体的な仕様についてはお問い合わせ下さい。

有料オプション

集金機能※1

給食費や学年費、希望品販売など学校徴収金をLINEで回収できます。口座振替からクレジットカード、コンビニ決済などに対応予定。未納者への督促も自動で行います。

※1 令和7年度提供開始予定。

※フリープランと有料プランではサポートが異なります。 ※提供機能や時期、及び無料有料プランの内容については変更になる場合がございます。予めご了承ください。プランは機能以外にもサポートレベルなど細かい違いがございます。

※無料プランは、国公立の保育園/幼稚園/小学校/中学校/高等学校/特別支援学校及び準ずる学校等教育機関での利用が対象になります。

LINEスクール 連絡帳を活用した “保護者参加型防災訓練” 自治体公募について

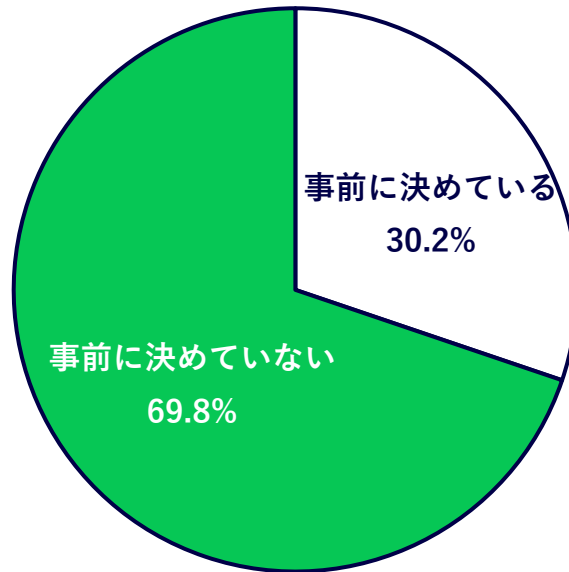
今、大型台風や地震が起きたら、 保護者への連絡・児童の引き渡しは スムーズに行えますか？

過去の災害時、多くの学校現場で「電話が繋がらない」などの混乱が発生しました。

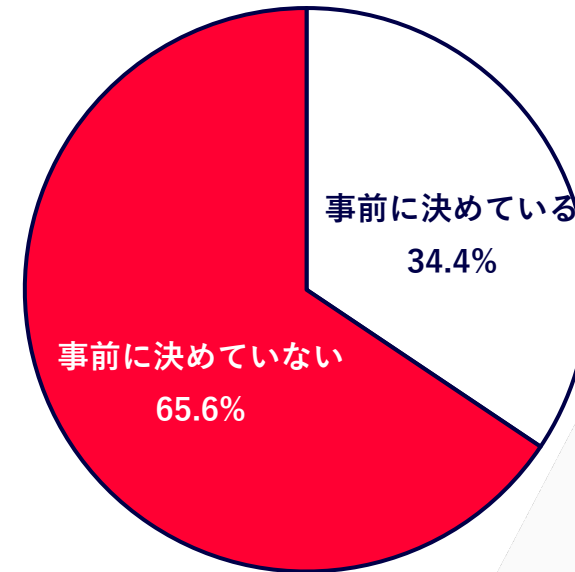
背景：災害時の「児童の帰宅・受け渡し対応」について 7割の家庭や学校で事前の取り決めができていない

大規模災害時、学校と家庭の連携不足は避難行動の遅れや現場の混乱に直結します。

家庭



教員



参考文献

Ohara, M., et al. (2019). *Parental and teacher preparedness for school evacuation and child pickup during disasters in Japan*.
International Journal of Disaster Risk Reduction, 40, 101280.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212420919305564>

情報断絶による 4 つの課題

学校・家庭の連携不足が避難行動の遅れや保護者からのクレームに繋がる



1. 鳴り止まない電話

学校の電話回線がパンク。
心配な保護者は電話が繋がらず
不安が増大。



2. 連絡に気づかない

普段確認しないメールや
アプリの通知に気づかず
重要な情報が見過ごされる。



3. 錯綜する情報と行動

連絡に気づいたとしても保護者は
断片的な情報では「どう行動すべき
か」を自己判断できず混乱が生じる。



4. アナログな引渡対応

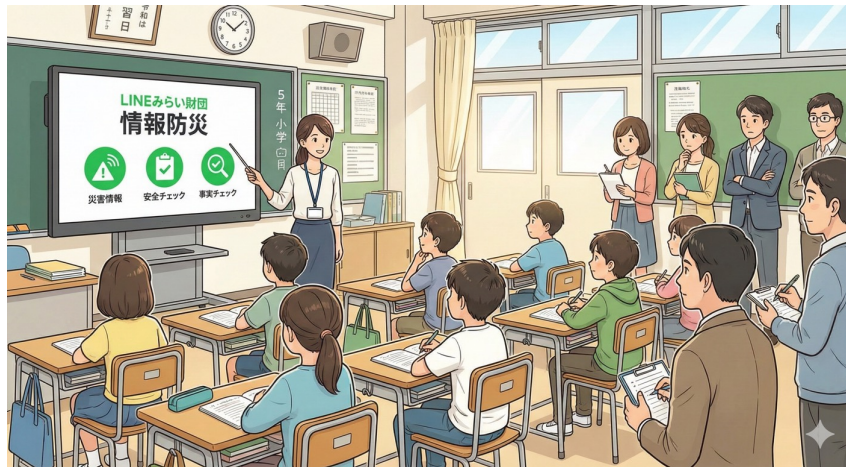
現場での本人確認や記録作業が
紙での実施など教員の負担が大きく
引き渡しに時間がかかる。

企画概要：“保護者参加型防災訓練”

「情報防災教育教材」を活用した授業を実施し、児童・保護者共に災害時の情報収集・事前準備の重要性を理解

その後、LINEスクール 連絡帳を活用した災害時を想定した引き渡し訓練を実施

→児童と保護者の災害時行動の精度を高める



①情報防災教育（任意）

授業参観にて
情報防災教材で災害時のアクション
について学べる授業を実施。

授業対象：児童（小学校5年生または6年生推奨）
とその保護者



②引き渡し訓練

LINEスクール 連絡帳を活用し
災害時を想定した状況報告・送迎回答など
保護者との情報双方向性のある引き渡し訓練を行う。

対象：教員・児童・保護者

使用教材：GIGAワークブック（情報防災教育教材）

LINE社時代から続く情報モラル教材で、現在21都県+102市町村に導入され、消費者庁より表彰されており
災害時の情報収集・発信・事前準備について学べる情報防災教材を使用します



GIGAワークブック紹介: <https://kids.yahoo.co.jp/edu/moral/>

引き渡し訓練の詳細

紙・電話不要。「安全・円滑」な引き渡し訓練をLINEスクール 連絡帳で実現可能です。

①訓練前：事前告知

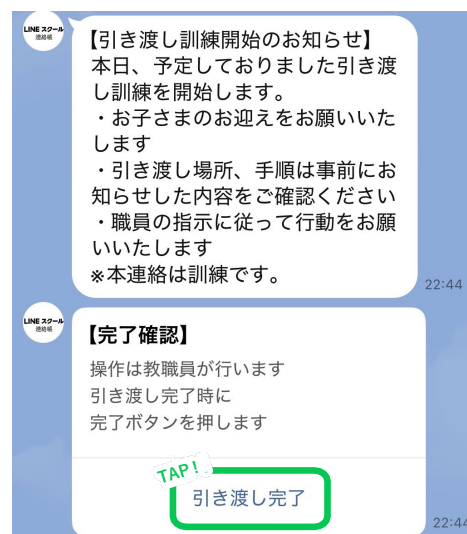
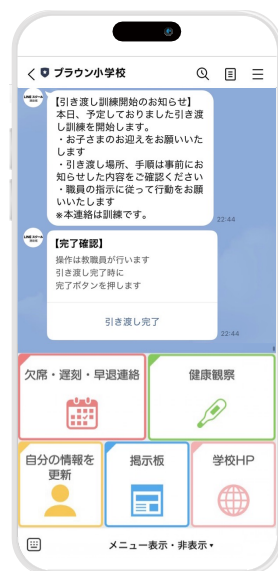
学校側アクション	保護者側アクション
<ul style="list-style-type: none"> ・一斉配信で引渡訓練の日時・当日手順を送付。 ・授業参観・引き渡し訓練の参加・不参加をボタン付きメッセージで送付。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配信内容を確認し、「参加・不参加」ボタンを押す。

②訓練当日：引渡完了手続き

学校側アクション	保護者側アクション
<ul style="list-style-type: none"> ・「訓練開始」を一斉配信。 ・引き渡し訓練参加の方へ「引き渡し完了」ボタン付きメッセージを送付。 	<ul style="list-style-type: none"> ・授業参観または引き渡し訓練日に学校訪問。 ・LINE画面を見せて児童を引き取り。「引き渡し完了」ボタンは学校側が押す。

①訓練後：データ確認・アンケート取得

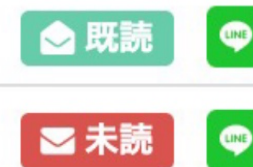
学校側アクション	保護者側アクション
<ul style="list-style-type: none"> ・完了時間や業務負荷改善について振り返り。 ・保護者向けアンケートを送付。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート回答



引き渡し完了のボタンを押したかどうか
管理画面から一目で確認できます



配信対象



本企画におけるLINEヤフーの包括的サポート

教育委員会・学校の金銭的負担はありません

教育委員会・学校と連携し、家庭を巻き込んだ地域の総合的な防災力向上を支援します

初回訓練実施は自治体内での実証校1校での実施を想定しています

1

LINEスクール 連絡帳の提供：フリープラン

緊急連絡、安否確認、欠席連絡等の基本機能を含む。
平時の保護者連絡ツールとして継続利用可能です。また保護者・教員用マニュアルも提供します。

2

引き渡し訓練の運営サポート

学校・教育委員会と連携し、防災教育授業の実施・引き渡し訓練までの一連の流れをモデル化。
保護者向け説明資料・教員向けマニュアルの提供も行います。

3

情報防災教育の授業実施（任意）

児童（小学校5年生または6年生推奨）とその保護者を対象に“デジタル時代の防災行動”をテーマに情報防災教育の45分授業を1コマ実施します。

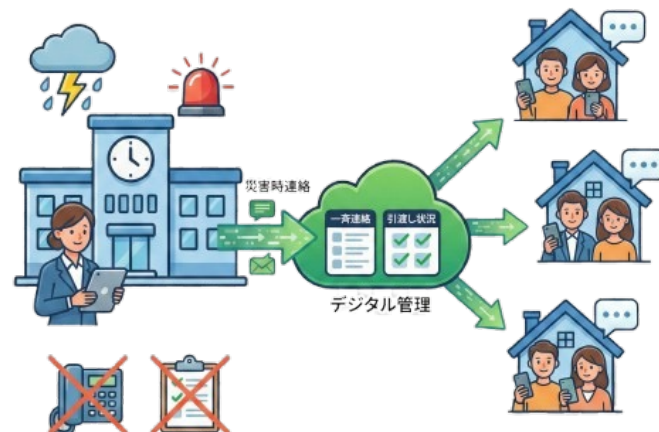
今回の訓練がもたらす3つの効果

単なる安否確認にとどまらず、学校・保護者・児童それぞれが抱える課題を解決します。



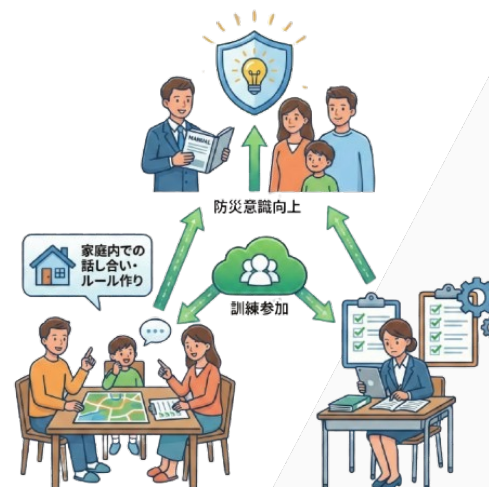
学校と保護者の 情報断絶の解消

LINEによる高い開封率と即時性で
確実な情報伝達を実現。
双方向連絡ですぐに行動が
取れる状況を作り出します。



教員の災害時 対応業務負担を軽減

保護者への一斉連絡や引渡し状況の確認
を一括でデジタル管理。
電話対応やアナログな名簿チェックの負
担を大幅に削減。

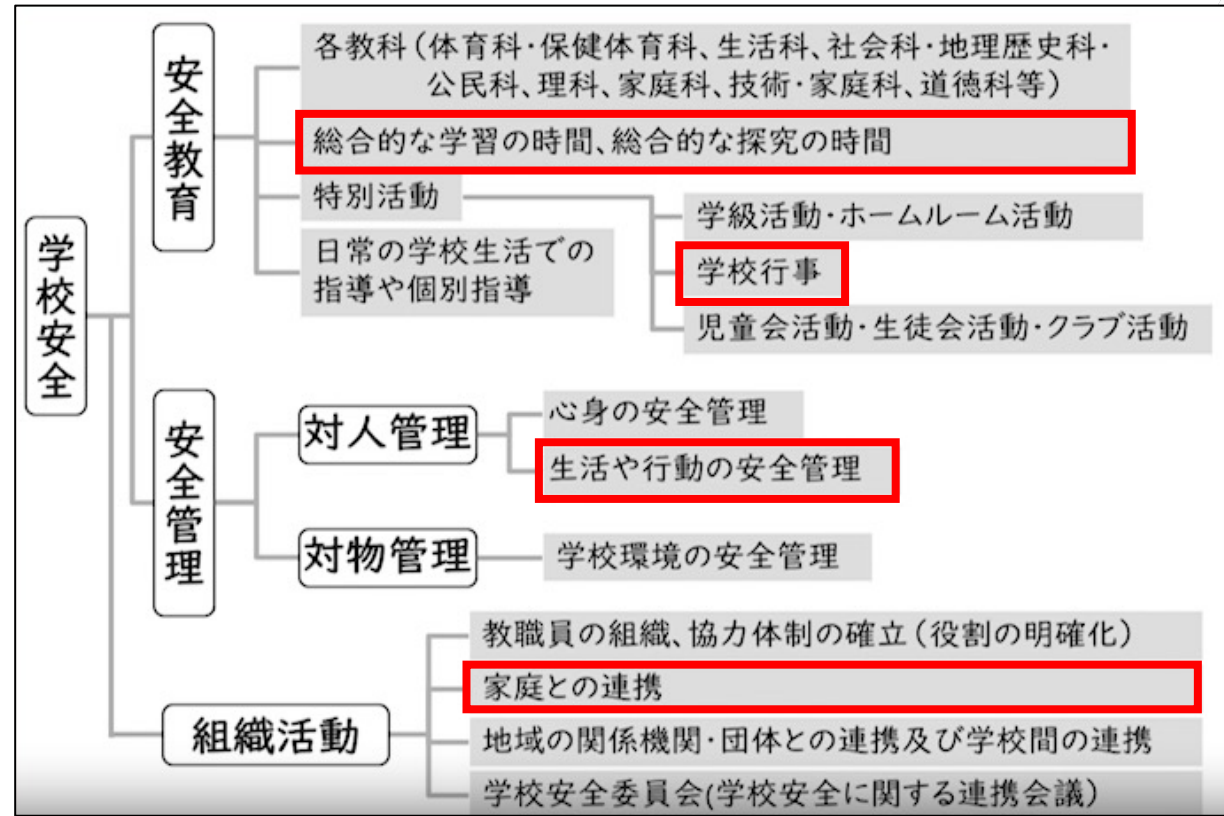
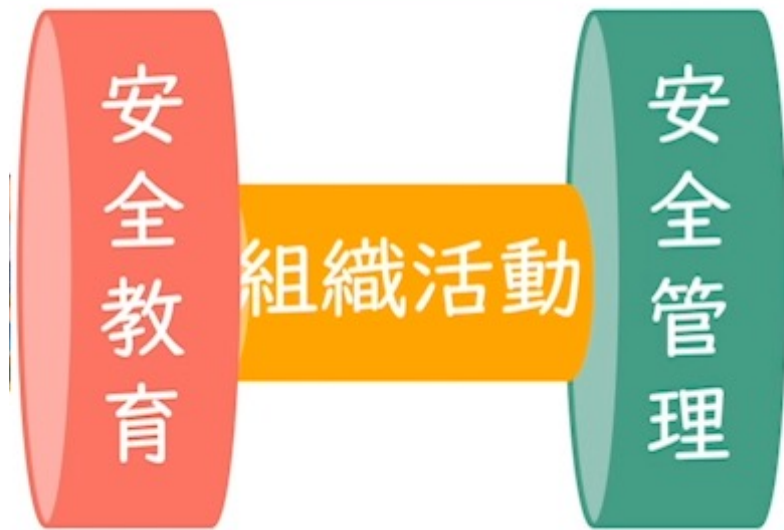


教員・保護者・児童の 防災意識を向上

訓練参加を通じて家庭内での災害時の行
動ルールを話し合うきっかけを提供。教
員には改めて災害時の対応を再確認。

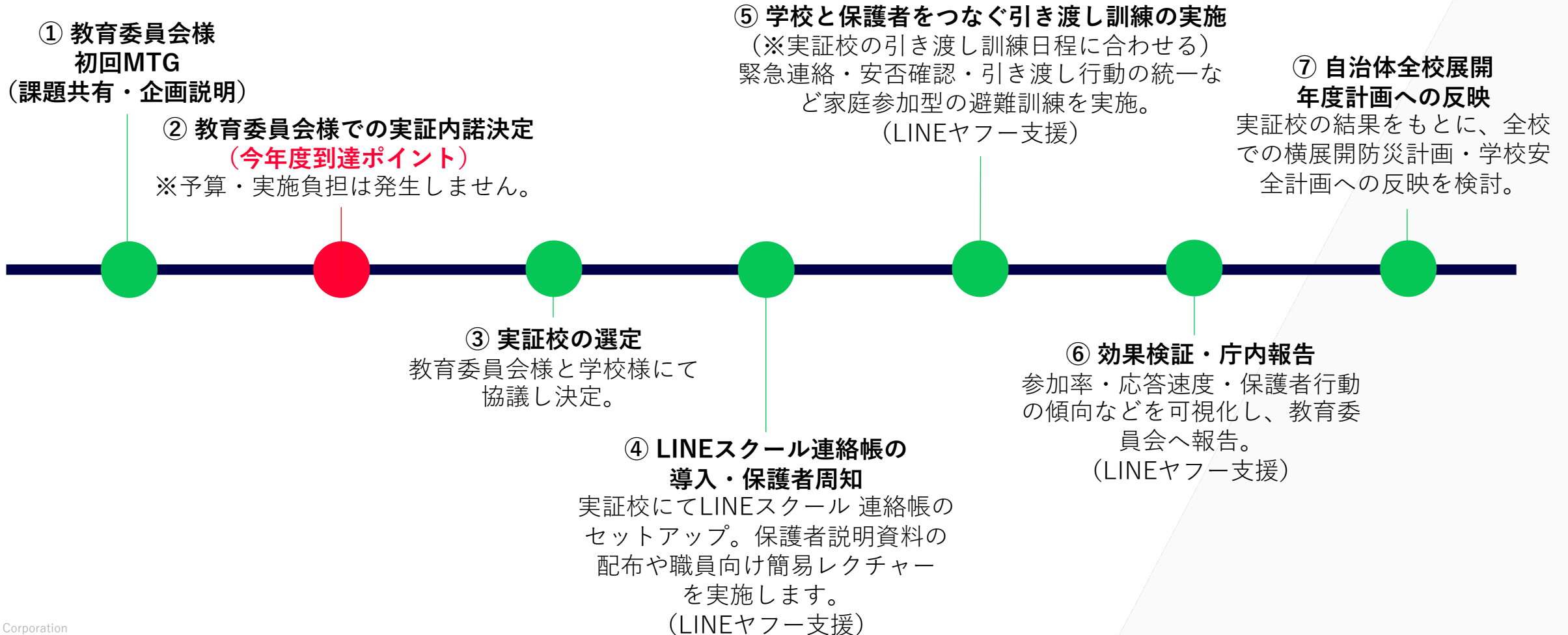
文部科学省が規定する「学校安全」活動にも対応

「安全教育」と「安全管理」を両輪に、この二つを円滑に進めるための「組織活動」という3つの主要な活動がある
本取り組みは3つ全てに関係し、「学校安全」を総合的に高めることができること活動として実施可能



実証までのステップ

実証校での実施は引き渡し訓練日程に合わせて柔軟に対応
他学校での展開についても効果検証後にご検討をお願いします





LINEヤフー

LINEスクール 連絡帳 その他機能紹介

遅刻・欠席・早退連絡

LINEから簡単に欠席連絡でき、先生はダッシュボードですぐに確認できます

保護者は**普段利用しているLINE**から簡単に欠席連絡が可能



遅刻・欠席・早退連絡フォーム

お子様の選択 **必須**

黒田海

遅刻・欠席・早退する日

2025/01/17

連絡種別

遅刻

理由

詳細があれば入力してください。

送信する



先生は先生用のダッシュボードから一覧で確認でき、必要に応じて個別連絡を行うことも可能です



遅刻・欠席・早退確認

申請日From: 2024/12/19 申請日To: 2025/01/17 種別: (指定なし) 学年-学級 (クラス): (指定なし) 検索

検索結果: 75人 表示されている結果をエクスポート

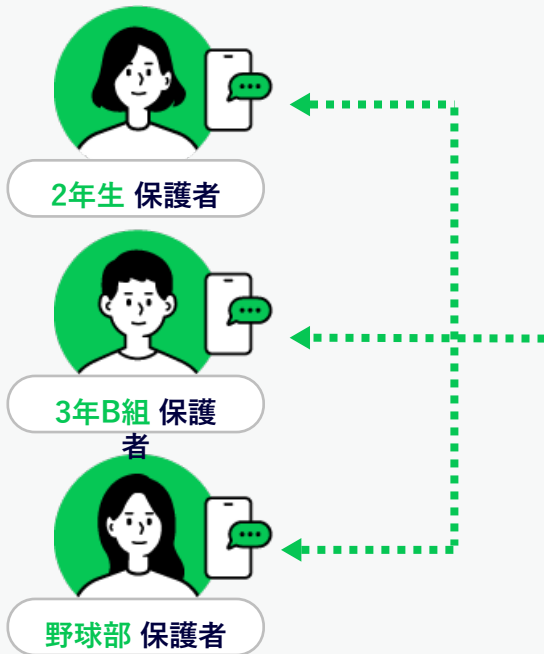
種別	学年-学級 (クラス)	出席番号	申請日	生徒-児童名	保護者名	申請者名	理由	作成日時
遅刻	1年-1組		2024/12/19			保護者		2024/12/19 13:32:23
遅刻	1年-1組		2024/12/19			保護者		2024/12/19 13:32:40
遅刻	1年-1組		2024/12/19			保護者	風邪	2024/12/19 15:44:15
遅刻	1年-2組		2024/12/19			保護者		2024/12/19 15:44:51
欠席	5年-2組		2024/12/19			保護者	インフルエンザのため	2024/12/19 11:13:25

- 電話当番が不要、連絡帳を受け取る必要もありません。
- 連絡一覧を任意のタイミングでシステム上から確認できます。
- 一覧表にして印刷やCSVダウンロードもできます。

おたより配信

学年・クラス・部活動等ごとの保護者にメッセージや文書を配信できます

任意のグループを設定して、グループごとに
メッセージや画像、文書をLINEで送付可能



即時配信だけでなく予約配信も

セグメント配信-送信メッセージ登録

配信のタイミング

☐ 即時配信 ☒ 配信予約

配信予約日時

2023/04/01 17:15

画像やPDFの添付も可能



学級だよりや写真など、
最大10MBを5点まで
添付することができます。

※管理職による承認機能も開発中（ベーシックプラン）です。

※提供機能や時期、無料有料プランの内容については変更になる場合がございます。同じ機能でも無料の場合制限がある場合がございます。予めご了承ください。

災害連絡／安否確認

おたより配信機能から安否確認の配信も可能です

｜ 安否確認メッセージ ｜



安否確認メッセージです。お子様の状況を教えてください。問題なければ「無事です!」を押していただき、その操作を持って安否確認とさせていただきます。
なお、無事でない場合は欠席遅刻連絡の災害時連絡から状況のご連絡をお願いします。
緊急の場合は警察消防への通報をお願いいたします。

内容確認後「無事です!」を押してください

安否確認をお願いします。無事でない場合は個別連絡を下さい。

TAP!
無事です!



保護者が安否確認のボタンを押したかどうか
管理画面から一目で確認できます



配信対象



安定性の高いLINEのメッセージ送信サーバーで
すばやく・確実に安否確認メッセージを届けます*3

つながる連絡のメッセージはLINEのサーバーを経由して一斉配信メッセージを送信します。安否確認についても同様です。災害対応における情報伝達手段としての活用実績も豊富※1で、月間アクティブユーザー数9,700万MAU※2以上という高トラフィックに耐えうる安定性の高いインフラ基盤により、確実に安否確認メッセージを届けます。

※1 <https://linecorp.com/ja/csr/activity/disasterprevention>

※2 2024年12月末時点

※3 メッセージ配信の安定性を保証するものではありません。

※提供機能や時期、無料有料プランの内容については変更になる場合がございます。同じ機能でも無料の場合制限がある場合がございます。予めご了承ください。

掲示板機能

掲示板機能でいつでも見返しやすいお知らせの掲載も可能です

掲示板をタップすると



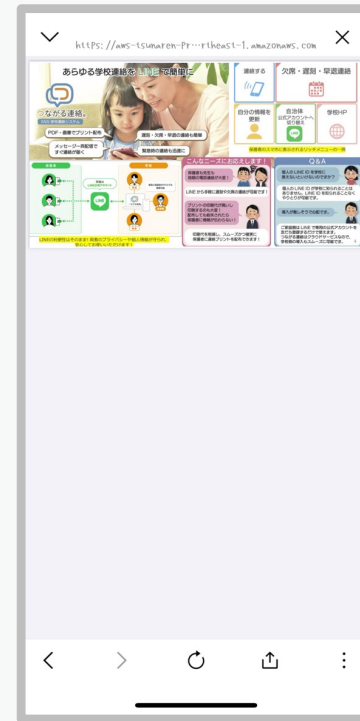
一覧が表示され



記事を確認できます



PDFなどもそのまま確認可



ON・OFF可能

FREE

フリープラン

おたよりを送りすぎて保護者に読んでももらえなくなったらどうしよう…

活用イメージ 3段階に分けたおたより配信

①

LINEメッセージ

LINEで通知したいもの



②

掲示板

見返してもらいたいもの



③

ボタン付きメッセージ

保護者の反応が欲しいもの



安否確認……知らせる!
既読確認……見ました!
同意 ……同意します!

ON・OFF可能

FREE
フリープラン

アンケート機能

教員の管理画面から簡単にアンケートの作成と配信ができます

自由に項目を設定できます
途中保存やファイルの提出も可能です



- おたよりと同じく宛先の学年、クラス、部活動を選んで送れます。
- 簡単なグラフで集計結果を確認できます。
- 未回答者への自動リマインドで追いかける業務も不要に！

保護者はLINEからすぐに回答できます



ON・OFF可能

FREE

フリープラン

個別連絡機能

先生はウェブ管理画面、保護者はLINEから個別連絡が可能です

先生はウェブ管理画面から
LINE風のトーク画面で個別連絡できます



- プライバシー保護機能により、お互いのLINE IDを知ることなく連絡できます。
- 時間外の連絡に対しては明日以降の確認になる旨の自動返信が可能です。
- 連絡したいことが終われば連絡を受け付けないモードに切り替えられます。

連絡するメニューを表示している学校では
保護者からの個別連絡も受けられます



個別連絡機能を利用するかはどうかは学校ごとに決められます

SSOログイン / 学習eポータル連携

各種ツール連携で、ログインも名簿管理も簡単に！

教職員のGoogleアカウントを連携すると
パスワード不要でログインできるようになります。

つながる連絡

サインイン

メールアドレス

パスワード

☐ 情報を記憶する

サインイン

パスワードを忘れた場合

Sign in with Google

Microsoftログインについても対応予定です。

学習eポータルとの連携で生徒名簿を自動連携可
名簿作成や年度更新が不要に！

		学年	学級 (クラス)	出席番号	名前	所属のクラブ・部活動	保護者名	最終更新日
編集	代理申請	1年	1組	---		---		01月16日(木) 11時24
編集	代理申請	2年	2組	---		---		01月17日(金) 12時15
編集	代理申請	2年	1組	---				01月17日(金) 10時13
編集	代理申請	3年	2組	---				01月17日(金) 14時26
編集	代理申請	6年	6組(デモ完了後はこちらへ)	---		---		12月12日(木) 11時59
編集	代理申請	6年	6組(デモ完了後はこちらへ)	---				12月12日(木) 11時59
編集	代理申請	6年	6組(デモ完了後はこちらへ)	---				12月12日(木) 11時59
編集	代理申請	6年	6組(デモ完了後はこちらへ)	---				12月12日(木) 11時59
編集	代理申請	6年	6組(デモ完了後はこちらへ)	---				12月12日(木) 11時59
編集	代理申請	6年	6組(デモ完了後はこちらへ)	---		---		12月12日(木) 11時59
編集	代理申請	6年	6組(デモ完了後はこちらへ)	---		---		12月12日(木) 12時01
編集	代理申請	6年	6組(デモ完了後はこちらへ)	---				12月12日(木) 12時01

※現在 内田洋行株式会社のL-gateに対応しております。
※他の学習eポータルについてもまずはお問い合わせください。

保護者の書類提出 & 自動リマインド機能

保護者の書類提出もLINEで！未提出者にはシステムが自動でリマインド

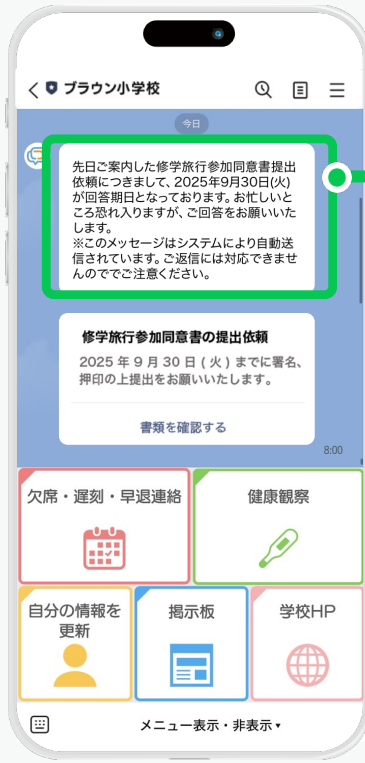
書類提出のお知らせ



書類提出画面



リマインド機能



先生が
追いかける必要なし！

回答期限日と自動システム通知期間を設定すると、期間中**未提出者のみに自動でリマインド**し続けます！



一覧で提出状況が確認できます

		生徒の名前	学年	学級 (クラス)	回答日時	署名・押印済の同意書のアップロード	備考
詳細を見る	回答済	田中 A	2 年	1 年	2025-02-25 16:41:33	A215F6FF-3345-4E1B-93D4-362759403CBF.png	
詳細を見る	回答済	木村 B	2 年	2 年	2025-02-25 16:49:36	GTHIKOK-4456-HJIMNVCOJHTFDSWFBHJO.png	
詳細を見る	回答済	田中 A	2 年	1 年	2025-02-25 16:41:33	A215F6FF-3345-4E1B-93D4-362759403CBF.png	
詳細を見る	回答済	木村 B	2 年	2 年	2025-02-25 16:49:36	GTHIKOK-4456-HJIMNVCOJHTFDSWFBHJO.png	
詳細を見る	回答済	田中 A	2 年	1 年	2025-02-25 16:41:33	A215F6FF-3345-4E1B-93D4-362759403CBF.png	
詳細を見る	回答済	木村 B	2 年	2 年	2025-02-25 16:49:36	GTHIKOK-4456-HJIMNVCOJHTFDSWFBHJO.png	
詳細を見る	回答済	田中 A	2 年	1 年	2025-02-25 16:41:33	A215F6FF-3345-4E1B-93D4-362759403CBF.png	
詳細を見る	回答済	木村 B	2 年	2 年	2025-02-25 16:49:36	GTHIKOK-4456-HJIMNVCOJHTFDSWFBHJO.png	

※2025年1月時点 画面や仕様は開発中のものとなりますので実際のプロダクトと異なる部分がある可能性がございます。

※提供機能や時期、無料有料プランの内容については変更になる場合がございます。同じ機能でも無料の場合制限がある場合がございます。予めご了承ください。

面談の日程調整 & 自動リマインド機能

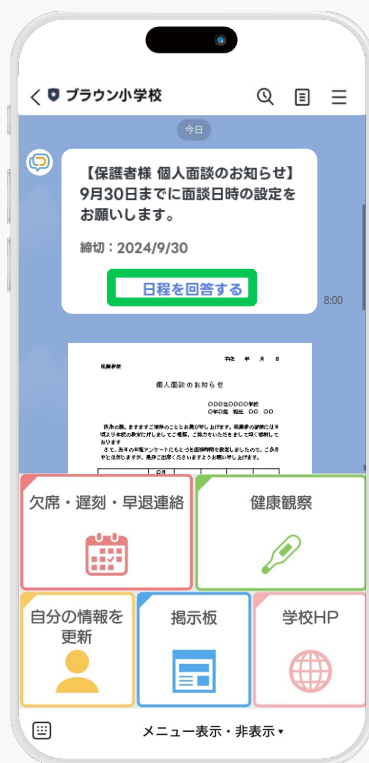
面談の日程調整もLINEで！未提出者にはシステムが自動でリマインド

先生が
追いかける必要なし！



回答期限日と自動システム通知期間を設定すると、期間中**未提出者のみに自動でリマインド**し続けます！

面談のお知らせ



日程調整画面

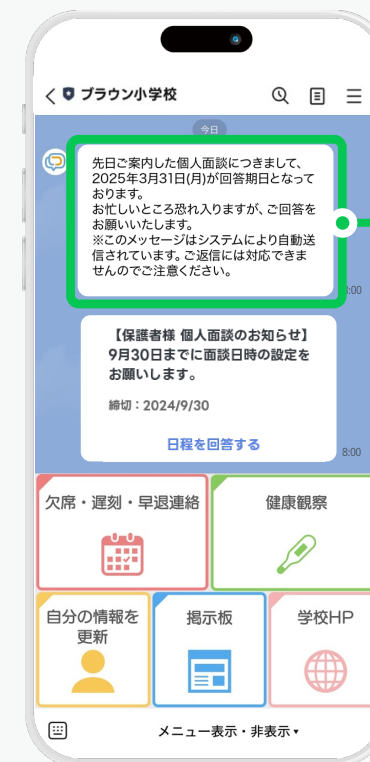


先生画面



保護者から候補日を複数提出いただき、
先生が日付を調整した上で日程を確定させるので安心です。

リマインド機能



※2025年1月時点 画面や仕様は開発中のものとなりますので実際のプロダクトと異なる部分がある可能性がございます。
※提供機能や時期、無料有料プランの内容については変更になる場合がございます。同じ機能でも無料の場合制限がある場合がございます。予めご了承ください。

教育委員会向け管理 / 配信機能

教育委員会側で各学校のアカウントを管理できます。
教育委員会から各学校の対象の保護者に直接おたより配信も可能です。

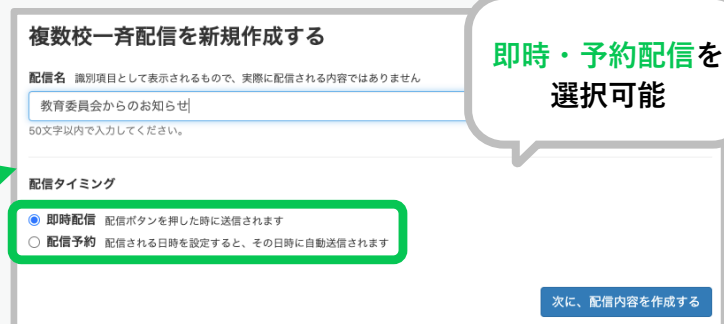
教育委員会様用管理画面



✓ 教育委員会用のアカウントから
各学校のアカウントに入って管理確認が可能です

✓ 教育委員会用のアカウントから
各学校の保護者へのおたより配信が可能です

教育委員会からのおたより配信



保護者画面



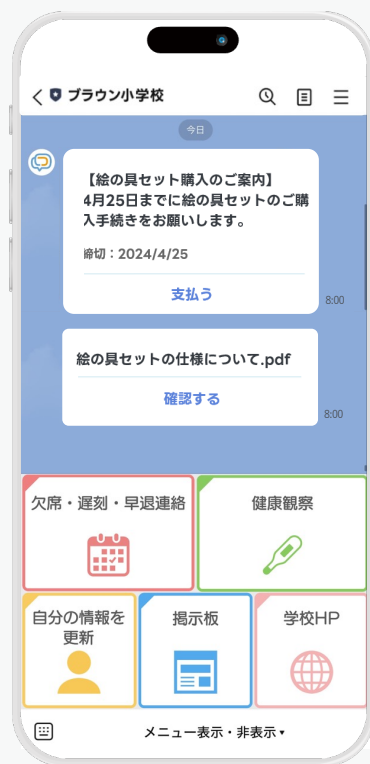
ON・OFF可能

ベーシックプラン

集金機能

給食費や学年費/教材費、積立金、PTA会費など定期的な支払いから
希望品や写真販売、部活動費など都度支払いまで、学校徴収金がLINEで簡単に支払えます！

支払い依頼



支払い詳細画面



口座振替

口座振替の銀行口座登録

銀行名
選択してください

支店名

口座種別
選択してください

口座番号

口座名義 (カタカナ)

登録する

クレジットカード

クレジットカード登録

カード番号
1234 5678 9012 3456

カード名義人 (ローマ字)
TARO YAMADA

有効期限
MM / YY

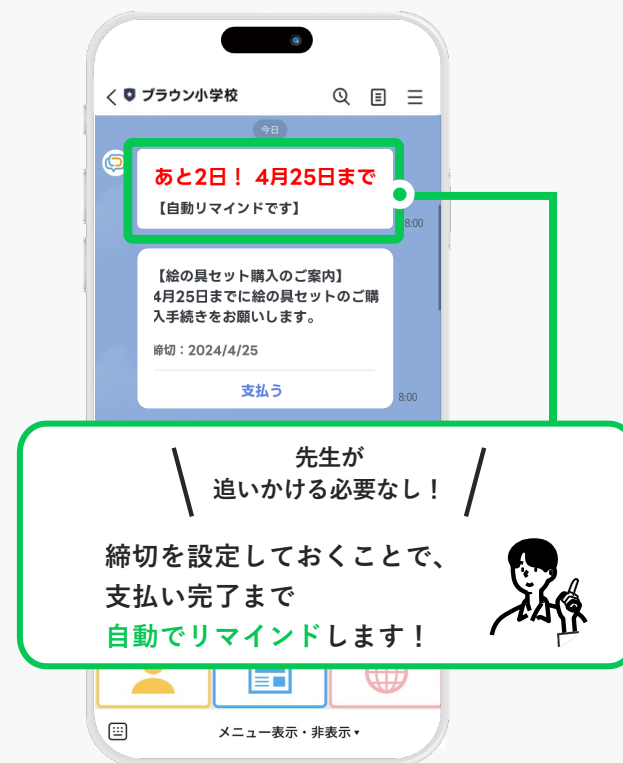
セキュリティコード
123

カードブランド
選択してください

登録する

任意の決済手段で
簡単にお支払いいただけます
一度登録した手段は次回そのまま利用可！

リマインド機能

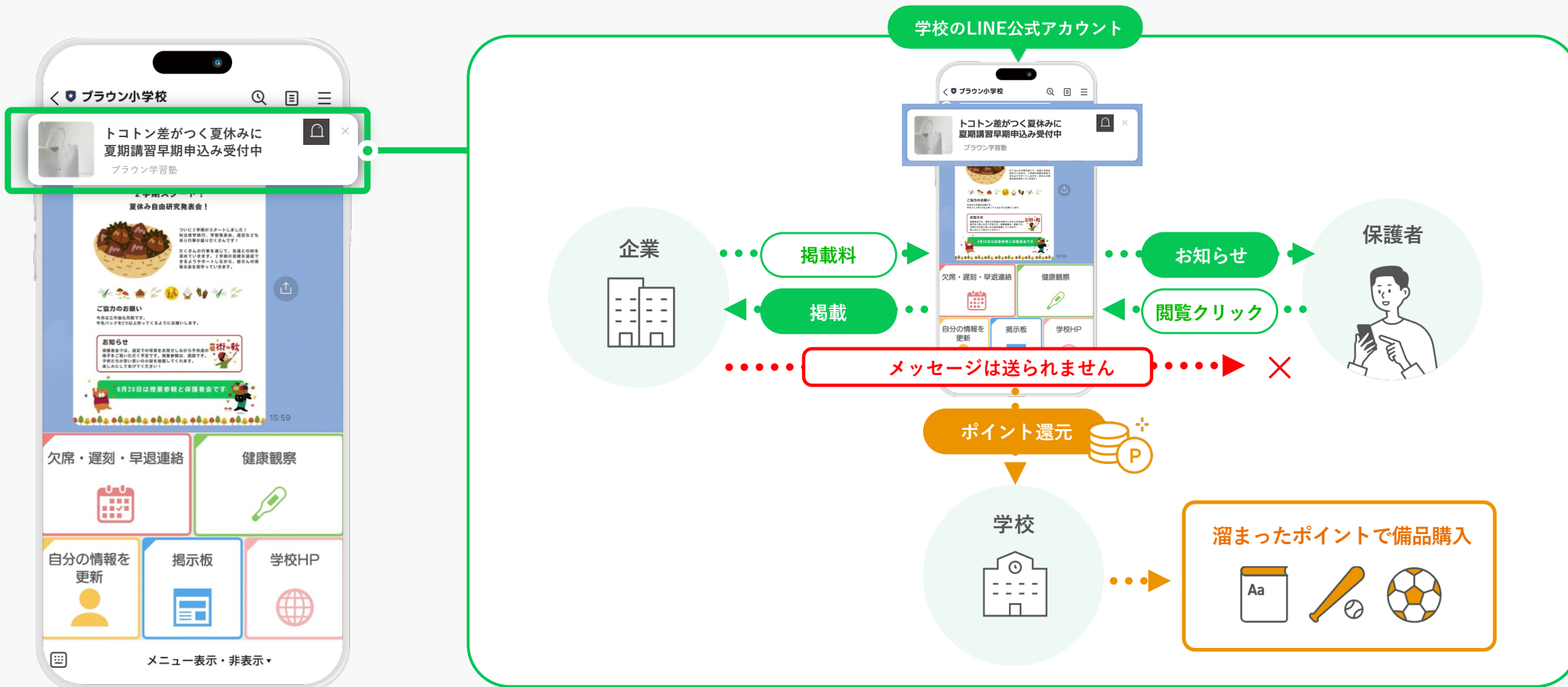


ON・OFF可能

ベーシックプラン

協賛ポイント還元プログラム（仮称）

学校のLINE公式アカウントに企業からのお知らせを表示することで
学校備品などが購入可能なポイントが貯まる機能もご希望により利用できます。



LINE公式アカウント

FREE

フリープラン